

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä
21.5.2018

1a Rekisterin- pitäjä	Nimi Bus Travel Oy Reissu Ruoti
	Osoite Lakkitehtaantie 89, 15680 Lahti
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) asiakaspalvelu@reissuruoti.fi
2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Veli-Pekka Haikkola
	Osoite Vapaudenkatu 18, 15110 Lahti
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) veli-pekka.haikkola@reissuruoti.fi
3 Rekisterin nimi	Asiakasrekisteri
4 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	Asiakassuhteen hoitaminen, yrityksen ajankohtaisista asioista tiedottaminen.
5 Rekisterin tietosisältö	Yksityishenkilöiltä: Etunimi ja sukunimi, sähköpostiosoite.
	Yrityksiltä: Yrityksen perustiedot, yhteyshenkilön etunimi ja sukunimi, sähköposti ja puhelinnumero. Yrityksen tilaus- ja laskutushistoria
6 Säännönmu- kaiset tieto- lähteet	Yksityishenkilöt: uutiskirjetilaajien lista, johon henkilö liittyy omalla suostumuksellaan. Asiakastapahtumat, joissa kerätään henkilöiden suostumus rekisteriin liitettäväksi.
	Yritykset: perustiedot saadaan asiakaskontaktin yhteydessä, kun yritys tilaa Bus Travel Oy Reissu Ruotin palveluita. Tiedot tallennetaan asiakasrekisteriimme. Asiakastapahtumat, joissa kerätään yritysten suostumus rekisteriin lisättäväksi.
	Google Analytics. Seuraamme verkkosivujemme www.reissuruoti.fi kävijätietoja Google Analyticsin kautta. Perustietoina tästä: vierailuaika sivustolla, vierailut sivuston sisällä, mistä lähteestä siirrytty kotisivuillemme.

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Henkilötietoja ei luovuteta säännönmukaisesti eteenpäin.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto Manuaaliset kirjalliset aineistot säilytämme lukituissa asiakirjakaapeissa toimipisteissämme.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Sähköiset tietokantamme on talletettu palvelimellemme ja hallintajärjestelmiimme. Kaikkien tietojärjestelmien käyttöön liittyy vahva salaus ja henkilökohtaiset käyttötunnukset. Tunnuksia on myönnetty rajatulle henkilöstölle organisaatiossamme. Tietokantoihin ei ole pääsyä kuin rajatulla joukolla henkilöstössämme.</p>
10 Tarkastusoikeus	<p>Jokaisella on oikeus tarkistaa henkilörekisteriimme talletetut henkilökohtaiset tietonsa. Mikäli haluat tarkistaa tietosi, lähetä meille kysely sähköpostiin asiakaspalvelu@reissuruoti.fi otsikolla "henkilötietojen tarkistus".</p> <p>Lisätietoja tarkastusoikeudesta: https://tietosuoja.fi/gdpr</p>
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	<p>Jokaisella on oikeus korjata mahdollisia virheellisiä tietoja henkilörekisterissämme. Mikäli haluat korjata tietojasi, lähetä meille viesti asiakaspalvelu@reissuruoti.fi otsikolla "henkilötietojen korjaus".</p> <p>Lisätietoja korjausoikeudesta: https://tietosuoja.fi/gdpr</p>
12 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	<p>Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten.</p> <p>Mikäli haluat poistaa tietosi rekisteristämme, lähetä meille viesti asiakaspalvelu@reissuruoti.fi otsikolla "henkilötietojen poisto rekisteristä".</p>